



COMPLAINTS AND GRIEVANCES FORM/ BORANG ADUAN

Date/Tarikh:

Serial No/No.Siri:

Complainant Detail/ Maklumat Pengadu	
Name>Nama:	Occupation/Pekerjaan:
Contact No./No. Telefon:	Operating Unit@Company / Unit Operasi@Syarikat:
Nationality/Kewarganegaraan:	Address/Alamat:
Complaint Information/ Informasi Aduan	
Complaint Detail/Maklumat Aduan:	
Complaint Taken by/Pencatat Aduan:	Complainant signature/ Tandatangan pengadu:
Response to Complaint / Respon kepada Aduan	
Corrective Action or Response/ Tindakan Pembedulan atau Respon:	
Complaint Status/ Status Aduan:	Completion Date / Tarikh selesai:
Respondent's name/ Nama responden	Head of Operating Unit (HOU) Name/ Nama Ketua Operating Unit
Respondent's signature/ Tandatangan responden	HOU's signature/ Tandatangan Ketua Operating Unit
Complainant Feedback / Maklumbalas Pengadu	
<input type="checkbox"/> Satisfied with the corrective action/response <i>Berpuas hati dengan tindakan pembedulan/ respon</i>	
<input type="checkbox"/> Not satisfied with the corrective action/ response <i>Tidak berpuas hati dengan tindakan pembedulan/ respon</i>	
If not satisfied with the corrective action or response, state the reason and remedy sought <i>Sekiranya tidak berpuas hati dengan tindakan pembedulan, nyatakan sebab dan penyelesaian yang sesuai</i>	
<hr/> <hr/>	
Complainant's Signature/Tandatangan Pengadu	Date/Tarikh: